UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

Título Oficial

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)

Centro
Facultad de Psicología

Informe de Resultados Anuales de Calidad 2024-25

Código MEC del Título
2503870

Curso Académico
2024-25

Elaborado	Vº Bº
Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad	*Vicerrectorado de Grados e Innovación Docente* *María Angustias Martos Calabrús*

lunes, 6 de abril de 2026

Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad

• Alcance del Sistema de Garantía de Calidad

Nº	CódMEC	Denominación del Centro/Título Oficial	Indicadores-->	Mble	Mdo
1	CEN-04008571	Facultad de Psicología		60	60
2	MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		60	60
3	UNI-UAL	Universidad de Almería		120	120

• Detalle de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad

Selección, Admisión y Matrícula

• Ratio de demanda de plazas en GRADO

CódMEC	Plazas Ofertadas	Plazas Demandas	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	210	3901	18,58	16,0	*19,83*	*20,2*	*18,82*	*5,2*
MEC-2503870	60	959	15,98	12,6	*15,85*	*12,98*	*17,67*	*3,72*
UNI-UAL	3062	46004	15,02	10,9	14,82	15,08	10,86	2,92

• Nota de corte del cupo general en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	8,12	6,4	*5,6*	*5,3*	*7,2*	*7,7*
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	6,17	5,7	*5,4*	*5,4*	*5,0*	*7,0*
UNI-UAL	Universidad de Almería	7,54	6,2	5,9	5,8	6,8	6,4

• Nota media de ingreso en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	9,47	9,2	*9,1*	*8,8*	*9,5*	*9,4*
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	8,14	8,3	*8,2*	*8,1*	*8,6*	*8,6*
UNI-UAL	Universidad de Almería	9,8	9,5	9,7	9,5	9,6	9,2

• Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	194	211	*224*	*210*	*208*	*203*
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	53	60	*63*	*61*	*59*	*58*
UNI-UAL	Universidad de Almería	2665	2827	3311	2920	2511	2566

• Número de matriculados en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	890	817	*884*	*847*	*809*	*726*
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	236	187	*233*	*224*	*173*	*116*
UNI-UAL	Universidad de Almería	11429	11453	12729	11276	11332	10474

• Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	210	202	*210*	*210*	*210*	*179*
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	60	58	*60*	*60*	*60*	*50*
UNI-UAL	Universidad de Almería	3062	2996	3372	3053	3013	2547

Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes

• GAP de género en la nuevo matriculación de GRADO y MÁSTER

CódMEC	Alumnos de nuevo ingreso	Género femenino	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	259	208	61%	59%	*60%*	*58%*	*58%*	*60%*
MEC-2503870	53	38	43%	75%	*68%*	*74%*	*73%*	*83%*
UNI-UAL	3887	2157	11%	16%	13%	12%	21%	16%

Planificación y desarrollo de la enseñanza

• Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	2159	8231	26%	0,82	4,52	4,52	*4,56*	*4,44*	*4,58*	*4,48*
MEC-2503870	921	2110	44%	0,78	4,56	4,41	*4,43*	*4,27*	*4,48*	*4,44*
1er Curso	348	657	53%	0,73	4,51	4,36	*4,40*	*4,25*	*4,38*	*4,42*
2do Curso	174	574	30%	0,72	4,64	4,37	*4,45*	*4,13*	*4,41*	*4,48*
3er Curso	251	542	46%	0,90	4,48	4,44	*4,30*	*4,37*	*4,65*	
4to Curso	148	337	44%	0,69	4,72	4,70	*4,66*	*4,74*		
UNI-UAL	41596	110251	38%	0,81	4,71	4,60	4,68	4,67	4,68	4,35

• Número de créditos reconocidos en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	1971	1630	*1635*	*1901*	*1355*	
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	606	553	*601*	*1059*	*0*	
UNI-UAL	Universidad de Almería	30997	42726	33709	44608	49860	

• Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	128	279	46%	0,8	4,09	4,09	*3,98*	*4,08*	*4,16*	*4,13*
MEC-2503870	40	59	68%	0,83	4,13	4,13	*4,04*	*4,22*		

UNI-UAL	1940	4072	48%	0,96	3,99	4,02	4,01	3,93	4,04	4,09

• Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza VIRTUAL

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	154	451	34%	0,92	3,66	3,60	3,66	3,54		
MEC-2503870	54	94	57%	0,95	3,58	3,33	3,28	3,37		
UNI-UAL	2425	6327	38%	1,04	3,63	3,55	3,53	3,56		

Gestión de las prácticas externas

• Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	138	533	26%	0,96	4,12	3,96	4,02	4,14	3,86	3,80
MEC-2503870	60	220	27%	1,10	4,08	4,13	4,29	3,96		
UNI-UAL	1171	2579	45%	0,80	4,31	4,18	4,27	4,14	4,19	4,11

• Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	89	128	70%	0,54	4,49	4,36	4,42	4,35	4,32	4,34
MEC-2503870	31	39	79%	0,60	4,28	4,15	4,24	4,08		4,12
UNI-UAL	568	928	61%	0,61	4,45	4,31	4,31	4,35	4,30	4,26

• Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	154	510	30%	0,69	4,53	4,29	4,35	4,42	4,16	4,23
MEC-2503870	57	212	27%	0,65	4,57	4,26	3,96	5,00		3,83
UNI-UAL	808	2013	40%	0,62	4,48	4,26	4,35	4,34	4,16	4,20

• Ratio de puestos ofertados de prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Puesto ofertados	Puesto ocupados	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	476	247	1,9	1,5	1,8	1,6	1,4	1,2
MEC-2503870	117	53	2,2	2,0	2,0			
UNI-UAL	5789	3729	1,6	2,0	1,9	1,6	2,3	2,3

Gestión de la movilidad entrante y saliente

• Satisfacción de los coordinadores de movilidad en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	10	17	59%	0,6	3,73	3,75	3,73	2,93	3,75	4,57
MEC-2503870	2	4	50%	1,01	4,29	3,07	3,00		3,14	
UNI-UAL	140	241	58%	0,72	3,72	3,91	3,81	3,80	4,06	3,97

• Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	16	56	29%	0,37	4,31	4,18	4,08	3,86	3,94	4,83
MEC-2503870	4	10	40%	0,26	4,48					
UNI-UAL	338	706	48%	0,59	4,27	4,01	4,12	3,93	4,07	3,90

• Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	29	78	37%	0,83	3,83	3,81	3,98	3,61	3,87	3,79
MEC-2503870	6	8	75%	0,56	4,31	3,83	4,13	3,17	4,20	
UNI-UAL	384	706	54%	0,75	4,00	3,97	4,17	3,77	3,92	4,00

• Número de estudiantes de movilidad entrante en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	58	53	59	81	50	21
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	7	2	1	6	2	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	727	1559	2163	1748	1523	803

• Número de estudiantes de movilidad saliente en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	81	44	69	61	32	15
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	9	8	18	10	2	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	703	489	649	586	483	238

Acogida y orientación académica

• Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	98	278	35%	0,69	3,79	3,78	3,53	3,93	3,88	
MEC-2503870	31	60	52%	0,64	4,03	3,84	3,85	3,78	3,90	
UNI-UAL	1740	4248	41%	1,01	3,49	3,51	3,51	3,49	3,53	

Gestión de expdientes académicos y administrativos

• Número de traslados de expedientes ENTRANTES en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	19	22	35	30	12	9
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	2	5	7	6	1	4
UNI-UAL	Universidad de Almería	126	460	874	828	73	64

• Número de traslados de expedientes SALIENTES en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Internos	Externos	24-25	$\bar{x}$	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	6	16	22	19	16	1	45	13
MEC-2503870	4	2	6	1	2	0	0	0

UNI-UAL	143	128	271	265	214	13	567	267

Evaluación y aprendizaje

• Número de egresados en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	243	207	230	210	137	251
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	54	24	49	45	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	2656	2755	3011	2740	2438	2832

• Duración media de estudios de GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	4,5	4,2	4,0	3,5	4,7	4,7
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,2	3,5	4,0	3,0		
UNI-UAL	Universidad de Almería	5,3	4,8	4,5	4,8	5,0	5,0

• Nota media de egresados en GRADO

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	7,7	7,8	7,9	7,9	7,8	7,5
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	7,8	8,1	8,0	8,2		
UNI-UAL	Universidad de Almería	7,4	7,3	6,7	7,5	7,5	7,3

• Tasa de ABANDONO acumulado en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Cohorte	Internos	Externos	Otros	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	284	6	16	16	13%	9%	17%	0%	15%	3%
MEC-2503870	61	4	2	1	11%	9%	17%			0%
UNI-UAL	4011	143	128	574	21%	10%	20%	1%	15%	5%

• Tasa de ABANDONO inicial en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	11%	8%	11%	14%	0%	
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	8%	5%	8%	8%	0%	
UNI-UAL	Universidad de Almería	19%	11%	17%	17%	0%	

• Tasa de EXCELENCIA académica en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Presentados	Nota >= 9	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	8465	2091	25%	24%	23%	22%	22%	27%
MEC-2503870	2106	609	29%	24%	24%	22%	25%	24%
1er Curso	586	86	15%	11%	5%	8%	19%	
2do Curso	561	155	28%	25%	32%	23%	21%	
3er Curso	526	148	28%	26%	23%	19%	37%	
4to Curso	433	220	51%	43%	41%	44%		
UNI-UAL	101967	21230	21%	21%	21%	20%	21%	23%

• Tasa de ÉXITO en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos presentados	Créditos superados	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	51383	48616	95%	93%	92%	92%	91%	96%
MEC-2503870	13284	12888	97%	96%	96%	95%	96%	96%
1er Curso	3516	3252	92%	93%	93%	89%	96%	
2do Curso	3366	3312	98%	94%	94%	94%	93%	
3er Curso	3156	3102	98%	97%	97%	96%	99%	
4to Curso	3246	3222	99%	99%	99%	99%		
UNI-UAL	633685	550924	87%	87%	86%	87%	86%	90%

• Tasa de EXPECTATIVAS en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos matriculados	Créditos presentados	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	54118	51383	95%	94%	96%	94%	92%	93%
MEC-2503870	13758	13284	97%	97%	98%	96%	96%	97%
1er Curso	3786	3516	93%	96%	98%	94%	95%	
2do Curso	3438	3366	98%	98%	98%	98%	98%	
3er Curso	3234	3156	98%	97%	99%	97%	94%	
4to Curso	3300	3246	98%	98%	99%	96%		
UNI-UAL	730877	633685	87%	86%	88%	86%	82%	87%

• Tasa de RENDIMIENTO en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos matriculados	Créditos superados	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	54118	48616	90%	89%	88%	86%	91%	89%
MEC-2503870	13758	12888	94%	94%	94%	91%	96%	94%
1er Curso	3786	3252	86%	90%	91%	83%	96%	
2do Curso	3438	3312	96%	93%	92%	93%	93%	
3er Curso	3234	3102	96%	96%	96%	94%	99%	
4to Curso	3300	3222	98%	97%	98%	96%		
UNI-UAL	730877	550924	75%	79%	76%	75%	86%	78%

• Tasa de EFICIENCIA en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos requeridos	Créditos matriculados	Créditos reconocidos	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	48060	50441	1971	92%	92%	93%	93%	92%	90%
MEC-2503870	12960	12876	606	96%	95%	95%	99%		91%
UNI-UAL	474601	508092	30999	88%	89%	89%	89%	90%	89%

• Tasa de GRADUACIÓN en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Cohorte	Alumnos graduados	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21

CEN-04008571	124	112			90%	65%	*68%*	*69%*	*48%*	*73%*
MEC-2503870	52	43			83%	78%	*78%*			
UNI-UAL	3120	1659			53%	56%	55%	55%	54%	59%

Gestión y revisión de la inserción laboral

• Satisfacción de los egresados con la formación recibida en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	64	202	32%	1,04	3,30	3,05	*3,11*	*2,96*	*2,83*	*3,30*
MEC-2503870	22	45	49%	1,00	3,43					
UNI-UAL	1081	2556	42%	1,05	3,42	3,27	3,34	3,18	3,26	3,28

• Satisfacción de los empleadores con los Titulados en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	14	27	52%	0,5	4,12	4,67	*4,57*	*4,45*	*4,65*	*5,00*
MEC-2503870	3	5	60%	0,20	3,81	4,23	*4,00*	*4,08*	*4,60*	
UNI-UAL	211	424	50%	0,64	4,10	4,21	4,25	4,22	4,24	4,13

• Tasa de inserción laboral (TIL) en Título del SGC

CódMEC	Trabajan	Demandan	Actividad des.	No trabajan	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	110	31	41	9	58%	49%	*47%*	*51%*	*52%*	*46%*
MEC-2503870	28	8	8	1	62%					
UNI-UAL	2151	437	939	180	58%	56%	62%	55%	54%	53%

• Tasa de paro registrado (TPR) en Título del SGC

CódMEC	Trabajan	Demandan	Actividad des.	No trabajan	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	110	31	41	9	21%	24%	*0%*	*44%*	*21%*	*31%*
MEC-2503870	28	8	8	1	20%					
UNI-UAL	2151	437	939	180	17%	25%	17%	40%	18%	26%

• Tasa de inserción laboral ajustada (TILA) en Título del SGC

CódMEC	Egresados (excepto act.des.)	Trabajan	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	438	11	3%	3%	*3%*			
MEC-2503870	37	28	76%					
UNI-UAL	1981	1526	77%	78%	78%			

• Tasa de inserción laboral en régimen de autónomos (TILRA) en Título del SGC

CódMEC	Egresados	Autónomos	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	191	19	10%	7%	*7%*			
MEC-2503870	45	2	4%					
UNI-UAL	2620	126	5%	5%	5%			

Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción

• Satisfacción global del estudiante en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	146	555	26%	0,7	3,62	3,52	*3,59*	*3,27*	*3,58*	*3,62*
MEC-2503870	59	135	44%	0,82	3,67	3,55	*3,63*	*3,46*	*3,56*	
UNI-UAL	2653	7861	34%	0,99	3,29	3,53	3,48	3,42	3,57	3,64

• Satisfacción del estudiante con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	146	555	26%	0,7	3,51	3,59	*3,86*	*3,36*	*3,55*	*3,57*
MEC-2503870	59	135	44%	0,82	3,90	3,53	*3,75*	*3,43*	*3,41*	
UNI-UAL	2653	7861	34%	0,99	3,62	3,68	3,67	3,65	3,72	3,68

• Satisfacción global del PDI en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	75	132	57%	0,84	4,07	4,17	*4,02*	*4,24*	*4,22*	*4,21*
MEC-2503870	19	37	51%	1,07	3,99	3,98	*3,68*	*3,91*	*3,88*	*4,45*
UNI-UAL	2068	3824	54%	0,73	4,19	4,14	4,13	4,18	4,14	4,12

• Satisfacción del PDI con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	75	132	57%	4,02	4,02	4,17	*3,99*	*4,14*	*4,27*	*4,27*
MEC-2503870	19	37	51%	3,71	3,71	4,14	*3,58*	*3,96*	*4,09*	*4,92*
UNI-UAL	2068	3824	54%	4,28	4,28	4,26	4,25	4,23	4,31	4,24

• Satisfacción global del PTGAS en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	54	217	25%	0,68	4,04	4,27	*4,43*	*4,19*	*4,19*	
MEC-2503870	54	217	25%	0,68	4,04	4,27	*4,43*	*4,19*	*4,19*	
UNI-UAL	54	217	25%	0,68	4,04	4,27	4,43	4,19	4,19	

• Satisfacción del PTGAS con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	54	217	25%	0,68	3,83	4,04	*4,06*	*3,88*	*3,82*	*4,40*
MEC-2503870	54	217	25%	0,68	3,83	4,04	*4,06*	*3,88*	*3,82*	*4,40*
UNI-UAL	54	217	25%	0,68	3,83	4,04	4,06	3,88	3,82	4,40

Información pública y difusión

• Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	$\bar{x}$	*23-24*	*22-23*	*21-22*	*20-21*
CEN-04008571	146	555	26%	0,7	4,31	3,87	*4,07*	*3,82*	*3,78*	*3,81*

MEC-2503870	59	135	44%	0,82	4,31	3,98	4,05	4,23	3,65		
UNI-UAL	2653	7861	34%	0,99	3,70	3,87	3,87	3,79	3,87	3,93	

• Satisfacción del PDI con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	75	132	57%	0,84	4,41	4,35	4,17	4,43	4,34	4,44
MEC-2503870	19	37	51%	1,07	4,26	4,31	3,87	4,31	4,18	4,86
UNI-UAL	2068	3824	54%	0,73	4,41	4,35	4,38	4,41	4,33	4,29

• Satisfacción del PTGAS con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	54	217	25%	0,68	4,42	4,36	4,60	4,29	4,15	4,40
MEC-2503870	54	217	25%	0,68	4,42	4,36	4,60	4,29	4,15	4,40
UNI-UAL	54	217	25%	0,68	4,42	4,36	4,60	4,29	4,15	4,40

Gestión del PTGAS y PDI

• Número profesores EXCELENTES en última convocatoria Docentia en GRADO y MÁSTER

CódMEC	PDI presentado a la convocatoria DOCENTIA	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	10	2	10	1	5	29	5
MEC-2503870		2	1	0	1	1	1
UNI-UAL	119	49	186	55	88	430	172

• Ratio de FORMACIÓN en el SGC

CódMEC	PDI	Horas de formación	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	156	1385	8,9	10,4	3,7	12,0	8,9	17,0
MEC-2503870	45	392	8,7	11,3	4,6	16,6	4,6	19,3
UNI-UAL	4971	65642	13,2	13,5	4,5	16,0	16,6	17,0

• Ratio de QUINQUENIOS del PDI en GRADO y MÁSTER

CódMEC	PDI	Número de quinquenios	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	156	385	2,5	2,2	2,5	2,1	2,2	2,2
MEC-2503870	45	58	1,3	1,1	1,3	1,4	1,0	0,9
UNI-UAL	4971	11717	2,4	2,1	2,3	2,0	2,0	2,0

• Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC

CódMEC	PDI con docencia	Sexenios (a 31-dic del CurAca)	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	156	226	2,6	1,6	2,5	1,3	1,3	1,4
MEC-2503870	45	26	1,7	0,9	1,8	0,8	0,5	0,5
UNI-UAL	4971	7043	2,6	1,5	2,4	1,3	1,1	1,3

• Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC

CódMEC	Cohorte de PDI	Número de sexenios vivos	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	86	66	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7
MEC-2503870	15	11	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7
UNI-UAL	2690	2262	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8

Quejas y sugerencias

• Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	146	555	26%	0,7	4,01	3,34	3,70	3,06	3,24	3,35
MEC-2503870	59	135	44%	0,82	3,94	3,30	3,53	3,42	2,94	
UNI-UAL	2653	7861	34%	0,99	3,21	3,36	3,42	3,21	3,36	3,45

• Número QUEJAS en el SGC

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	3	7,8	9	6	9	7
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	2	1,75	4	1	0	2
UNI-UAL	Universidad de Almería	71	109,0	102	98	135	101

• Número QUEJAS académicas en GRADO y MÁSTER

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	0	3,0	0	2	3	7
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0,00	0	0	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	0	27,8	0	31	20	60

• Número SUGERENCIAS en el SGC

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	0	2,0	1	0	1	6
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0,25	0	0	0	1
UNI-UAL	Universidad de Almería	7	28,0	9	20	31	52

Suspensión / extinción del Título de Grado/Máster o Programa de Doctorado

• Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extición del Título en el SGC

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	0	0,3	0	0	1	0
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0,00	0	0	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	0	0,3	0	0	1	0

Auditoría Interna

• Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC

CódMEC		24-25	x̄	23-24	22-23	21-22	20-21
CEN-04008571	Facultad de Psicología	3%	13%	12%	14%	14%	11%

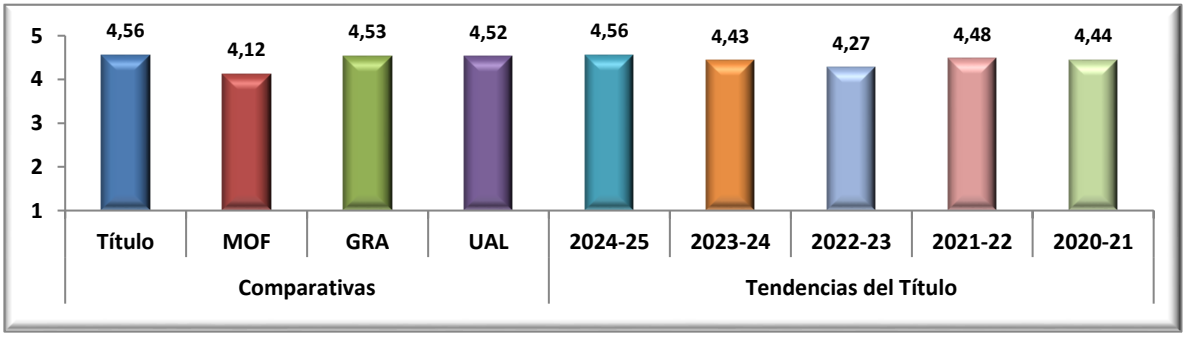
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3%	10%	12%	14%	14%	0%
UNI-UAL	Universidad de Almería	9%	17%	17%	21%	25%	7%

Satisfacción del Estudiante con la LABOR DOCENTE

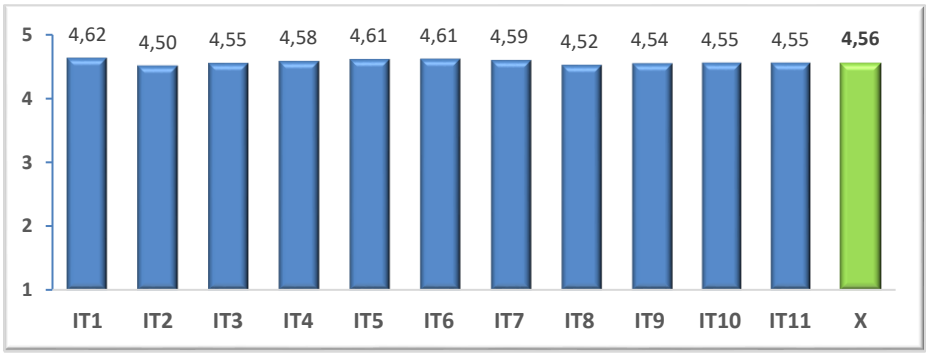
• Resumen de los resultados en la encuesta

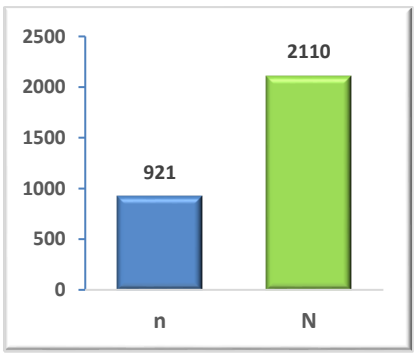
Nº	Descripción del Ítem	$\bar{x}$
IT1	Ha informado sobre todos los aspectos de la Guía Docente de la asignatura o del Prácticum (objetivos, metodología, contenidos, sistemas de evaluación…)	4,62
IT2	Se ajusta a lo planificado en la Guía Docente	4,50
IT3	Organiza de forma adecuada las actividades en clase o en el Prácticum	4,55
IT4	Explica con claridad, resaltando los contenidos más importantes de la asignatura o del Prácticum	4,58
IT5	Se interesa por la comprensión de sus explicaciones, resolviendo y aclarando dudas	4,61
IT6	Expone ejemplos o casos en los que se ponen en práctica los contenidos	4,61
IT7	Fomenta un clima de diálogo, comunicación y participación	4,59
IT8	Motiva para que los estudiantes se interesen por la asignatura o el Prácticum	4,52
IT9	Tiene un trato respetuoso con los estudiantes	4,54
IT10	Contribuye a alcanzar los objetivos de la asignatura o del Prácticum mediante las actividades realizadas (trabajos individuales, en grupo, prácticas, casos…)	4,55
IT11	Estoy satisfecho con la labor docente que ha desarrollado	4,55

Media ($\bar{X}$)	*Media de los 11 Ítems*	4,56
DesEst (σ)	*Desviación estándar*	0,78
n	*Respuestas obtenidas*	921
N	*Respuestas potenciales*	2110
%	*Relación entre el n y N*	44%



Dimensión	Subdimensión	$\bar{x}$
Planificación		4,62
Desarrollo		4,54
	Cumplimiento de la Planificación	4,50
	Metodología docente	4,55
	Patrones de actuación docente	4,57
Resultados		4,55
	Eficacia	4,55
	Satisfacción de los estudiantes	4,55





Nota media GLOBAL del Título Oficial

4,56

- **Detalle de los resultados en la encuesta**

Tabla detalle de las distintas **encuestas que han captado respuestas** según Ordenación Docente del año académico en curso. El **porcentaje** final obedece a la relación existente entre el **n** (número de respuestas obtenidas) y N (número de respuestas posibles -solo para los grupos de teoría-).

Código	Alcance del INFORME	$\bar{x}$	%	n	N
UNI-UAL	Universidad de Almería	4,52	38%	41596	110251
CEN-04008571	Facultad de Psicología	4,52	26%	2159	8231
TIP-GRA		4,53	27%	2079	7693
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,56	44%	921	2110
1 Curso		**4,51**	**53%**	**348**	**657**
A-68181101	Antropología	4,58	44%	26	59
A-68181104	Sociología I	4,67	48%	28	58
A-68181102	Derecho de la Persona y Familia	4,75	58%	35	60
A-68181204	Procesos de Interacción Social	4,77	21%	14	68
A-68181202	Políticas Sociales y Estado del Bienestar	4,86	49%	28	57
A-68181205	Servicios Sociales Comunitarios	3,89	68%	48	71
A-68181103	Introducción a la Economía	4,89	67%	44	66
A-68181203	Fundamentos Psicológicos y Desarrollo en el Ciclo Vital	4,30	100%	93	93
A-68181201	Fundamentos del Trabajo Social	4,69	46%	28	61
A-68181105	Gestión de la Información en Trabajo Social	4,18	6%	4	64
2 Curso		**4,64**	**30%**	**174**	**574**
A-68182107	Psicología Social	3,59	12%	9	77
A-68182206	Estudio y Diagnóstico Social	4,91	58%	33	57
A-68182106	Fundamentos Jurídicos Aplicados a la Administración Pública	4,77	16%	9	55
A-68182208	Trabajo Social con Individuos y Familias	4,87	89%	48	54
A-68182108	Psicología de los Grupos y Organizaciones	4,73	6%	4	69
A-68182210	Servicios Sociales Especializados	4,78	28%	15	54
A-68182109	Sociología II	4,55	22%	13	59
A-68182207	Modelos de Intervención en Trabajo Social	3,99	48%	19	40
A-68182209	Trabajo Social en los Sistemas de Protección Social	4,65	27%	15	55
A-68182110	Métodos y Técnicas de Investigación Social I	4,56	17%	9	54
3 Curso		**4,48**	**46%**	**251**	**542**
A-68183213	Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social	4,85	67%	29	43
A-68183214	Diseño y Evaluación de Programas	3,45	7%	3	46
A-68183220	Perspectivas de Género e Igualdad	4,77	58%	31	53
A-68183218	Desigualdad y Exclusión Social	4,44	35%	16	46
A-68183217	Dirección y Gestión de Organizaciones Sociales	4,16	14%	8	56
A-68183211	Métodos y Técnicas de Investigación Social II	4,86	27%	16	60
A-68183216	Trabajo Social con Comunidades y Redes	4,43	48%	31	64
A-68183215	Trabajo Social con Grupos	4,38	71%	42	59
A-68183212	Deontología en Trabajo Social	4,38	91%	53	58
A-68183219	Diversidad Cultural e Inmigración	4,10	39%	22	57
4 Curso		**4,72**	**44%**	**148**	**337**
A-68184303	Gestión de Conflictos y Mediación	4,26	36%	9	25
A-68184301	Desarrollo Local y Codesarrollo	5,00	100%	4	4
A-68184304	Intervención en Violencia contra la Mujer	4,91	43%	25	58
A-68184306	Nuevos Ámbitos de Intervención del Trabajo Social	5,00	11%	5	46
A-68184308	Trabajo Social en Infancia y Adolescencia	4,96	54%	28	52
A-68184305	Intervención Social en Prejuicio y Discriminación	5,00	38%	5	13
A-68184221	Trabajo Social, Personas Mayores y Discapacidad	4,77	32%	19	59
A-68184302	Emprendimiento y Ejercicio Libre del Trabajo Social	3,74	50%	8	16
A-68184307	Participación Social y Movimientos Sociales	5,00	60%	3	5
A-68184222	Trabajo Social en el Ámbito de la Salud	4,61	71%	42	59

CódMEC	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	$\bar{x}$	σ	n	N
UNI-UAL	4,61	4,50	4,52	4,56	4,56	4,56	4,52	4,48	4,50	4,52	4,51	4,52	0,81	41596	110251
CEN-04008571	4,59	4,48	4,51	4,54	4,57	4,57	4,51	4,46	4,50	4,52	4,49	4,52	0,82	2159	8231
TIP-GRA	4,61	4,49	4,52	4,56	4,59	4,58	4,55	4,48	4,51	4,54	4,50	4,53	0,80	2079	7693
MEC-2503870	4,62	4,50	4,55	4,58	4,61	4,61	4,59	4,52	4,54	4,55	4,55	4,56	0,78	921	2110
1 Curso	**4,60**	**4,40**	**4,49**	**4,52**	**4,58**	**4,60**	**4,62**	**4,46**	**4,46**	**4,51**	**4,51**	**4,51**	**0,73**	**348**	**657**
A-68181101	4,58	4,50	4,62	4,54	4,65	4,73	4,56	4,54	4,62	4,62	4,46	4,58	0,61	26	59
A-68181104	4,81	4,75	4,61	4,71	4,75	4,79	4,80	4,57	4,50	4,54	4,74	4,67	0,43	28	58

A-68181102	4,77	4,66	4,77	4,74	4,69	4,77	4,81	4,82	4,83	4,76	4,77	4,75	0,53	35	60
A-68181204	4,57	4,64	4,50	4,86	4,86	4,93	4,85	4,79	4,86	4,93	4,79	4,77	0,38	14	68
A-68181202	4,96	4,93	4,82	4,96	4,79	4,79	4,96	4,93	4,75	4,89	4,79	4,86	0,42	28	57
A-68181205	3,98	3,69	3,94	3,83	3,96	4,04	3,94	3,75	3,98	3,98	3,83	3,89	1,13	48	71
A-68181103	4,86	4,86	4,89	4,86	4,93	4,89	4,97	4,89	4,84	4,93	4,91	4,89	0,26	44	66
A-68181203	4,55	4,04	4,28	4,29	4,45	4,45	4,48	4,18	4,11	4,22	4,38	4,30	0,69	93	93
A-68181201	4,64	4,68	4,54	4,75	4,79	4,75	4,76	4,61	4,71	4,79	4,68	4,69	0,52	28	61
A-68181105	4,33	4,33	5,00	4,67	4,67	4,75	3,67	5,00	5,00	4,00	3,67	4,18	0,99	4	64
2 Curso	**4,69**	**4,59**	**4,63**	**4,63**	**4,69**	**4,68**	**4,65**	**4,61**	**4,66**	**4,61**	**4,62**	**4,64**	**0,72**	**174**	**574**
A-68182107	4,33	3,33	3,56	3,44	3,56	3,44	3,33	3,67	3,44	4,00	3,33	3,59	1,34	9	77
A-68182206	4,85	4,88	4,97	4,84	4,97	4,97	4,90	4,94	4,91	4,91	4,91	4,91	0,30	33	57
A-68182106	4,78	4,78	4,75	4,78	4,78	4,78	4,56	4,67	5,00	4,78	4,78	4,77	0,60	9	55
A-68182208	4,83	4,79	4,85	4,85	4,92	4,94	4,93	4,90	4,94	4,77	4,85	4,87	0,37	48	54
A-68182108	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,25	5,00	4,75	4,75	4,73	0,43	4	69
A-68182210	4,73	4,87	4,73	4,80	4,80	4,87	4,73	4,73	4,73	4,73	4,87	4,78	0,39	15	54
A-68182109	4,54	4,62	4,50	4,67	4,67	4,54	4,73	4,38	4,62	4,62	4,46	4,55	0,75	13	59
A-68182207	4,26	3,84	3,95	4,05	4,05	4,11	4,11	3,95	3,84	3,84	3,95	3,99	1,11	19	40
A-68182209	4,67	4,53	4,67	4,60	4,73	4,67	4,64	4,60	4,73	4,67	4,67	4,65	0,55	15	55
A-68182110	4,67	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,63	4,56	4,56	4,44	4,56	4,56	0,73	9	54
3 Curso	**4,53**	**4,47**	**4,46**	**4,51**	**4,51**	**4,51**	**4,44**	**4,44**	**4,47**	**4,46**	**4,46**	**4,48**	**0,90**	**251**	**542**
A-68183213	4,86	4,83	4,86	4,79	4,86	4,86	4,86	4,86	4,86	4,86	4,86	4,85	0,74	29	43
A-68183214	3,33	3,00	4,33	3,67	3,67	3,33	3,33	3,67	3,33	3,33	3,00	3,45	1,50	3	46
A-68183220	4,74	4,77	4,74	4,77	4,77	4,77	4,77	4,74	4,77	4,77	4,77	4,77	0,62	31	53
A-68183218	4,50	4,44	4,38	4,44	4,50	4,50	4,31	4,44	4,38	4,44	4,50	4,44	1,35	16	46
A-68183217	3,88	4,63	4,25	4,25	4,00	4,25	4,00	4,00	4,25	4,25	4,00	4,16	0,78	8	56
A-68183211	4,94	4,94	4,88	4,81	4,75	4,88	4,73	4,81	4,88	4,94	4,88	4,86	0,27	16	60
A-68183216	4,45	4,35	4,19	4,32	4,68	4,68	4,57	4,45	4,29	4,32	4,45	4,43	0,69	31	64
A-68183215	4,40	4,38	4,40	4,57	4,31	4,26	4,34	4,38	4,36	4,36	4,33	4,38	0,87	42	59
A-68183212	4,52	4,34	4,42	4,40	4,45	4,47	4,20	4,28	4,36	4,34	4,36	4,38	1,00	53	58
A-68183219	4,24	4,00	4,00	4,18	4,14	4,05	4,05	3,91	4,23	4,09	4,05	4,10	1,05	22	57
4 Curso	**4,78**	**4,72**	**4,73**	**4,77**	**4,74**	**4,72**	**4,73**	**4,67**	**4,71**	**4,72**	**4,71**	**4,72**	**0,69**	**148**	**337**
A-68184303	4,75	4,11	4,38	4,75	4,11	4,11	4,14	4,11	4,00	4,33	4,22	4,26	1,07	9	25
A-68184301	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	4	4
A-68184304	4,92	4,96	4,76	4,92	4,92	4,92	4,92	4,92	4,96	4,92	4,92	4,91	0,25	25	58
A-68184306	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	5	46
A-68184308	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	4,96	0,19	28	52
A-68184305	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	5	13
A-68184221	4,79	4,79	4,84	4,84	4,74	4,79	4,68	4,79	4,72	4,84	4,58	4,77	0,35	19	59
A-68184302	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,63	3,75	3,75	3,75	3,75	3,74	1,82	8	16
A-68184307	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	3	5
A-68184222	4,69	4,57	4,64	4,63	4,69	4,62	4,71	4,43	4,62	4,55	4,64	4,61	0,69	42	59

Otras encuestas de satisfacción de los Grupos de Interés

- **Alcance de encuestas realizadas a los distintos Grupos de Interés**

Encuesta	Grupo de Interés
S.01 Satisfacción GLOBAL del Estudiante con el Título	**Alumnos**
IT1 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web de los títulos y otros medios de difusión	
IT2 La distribución de horarios (asignaturas, exámenes,…)	
IT3 Los procedimientos administrativos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresa, movilidad, orie	
IT4 El procedimiento para presentar quejas, sugerencias y reclamaciones	
IT5 Los resultados académicos que has alcanzado	
IT6 La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título	
IT7 La distribución entre contenidos de teoría y de prácticas en el título	
IT8 La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo de	
IT9 La aulas de teoría y los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática..,)	
IT10 Las actividades de orientación para el empleo y salidas profesionales	
IT11 Mi satisfacción general, una vez terminado el título es (1=muy baja, 5=muy alta)	
S.02 Satisfacción GLOBAL del PDI con el Título. Parte I	**PDI**
IT1 La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título	
IT2 La distribución en el plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos del estudiante	
IT3 El tamaño de los grupos	
IT4 La distribución de turnos y los horarios	
IT5 La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega de actividades, evaluaciones etc.)	
IT6 Los conocimientos previos de los estudiantes para afrontar la materia	
IT7 Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	
IT8 La orientación y el apoyo ofrecido a los estudiantes	
IT9 Los resultados académicos logrados por los estudiantes (objetivos y competencias alcanzadas)	
IT10 La oferta y el desarrollo de los programas de movilidad	
IT11 La oferta y el desarrollo de las prácticas externas	
S.02b Satisfacción GLOBAL del PDI con el Título. Parte II	**PDI**

IT1 Las aulas para el desarrollo de la docencia teórica
IT2 Los espacios para docencia práctica (seminarios, laboratorios, aulas TIC,…)
IT3 La gestión de los procedimientos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, matriculación, actas.,…)
IT4 La atención del personal de administración y servicios que tiene relación con el título (ARATIES, Departamentos, Centros, Relaciones I
IT5 La gestión desarrollada por los agentes responsables del título (Coordinador/a, Comisiones, Equipo Decanal,..)
IT6 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web y otros medios de difusión del título
IT7 El procedimiento para presentar quejas y sugerencias
IT8 Mis expectativas antes de impartir docencia en el presente curso en el título era (1=muy bajas, 5=muy altas)
IT9 Mi satisfacción general, una vez terminado el presente curso es (1=muy baja, 5=muy alta)

S.04 Satisfacción GLOBAL del PTGAS con el Título — **PTGAS**

IT1 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web de los títulos y otros medios de difusión (Todos)
IT2 El procedimiento para presentar quejas y sugerencias (Todos)
IT3 La comunicación y relaciones que se mantiene con los estudiantes o el PDI (Todos)
IT4 Los sistemas de acogida para los estudiantes al acceder a la UAL (sólo ARATIES)
IT5 La información y gestión de los procedimientos administrativos que realizan los estudiantes en ARATIES (sólo ARATIES)
IT6 La información y gestión de la oferta de programas de movilidad para los estudiantes (sólo RR.II.)
IT7 La información y gestión de la oferta de prácticas en empresa para los estudiantes (sólo SUE)
IT8 La orientación profesional y la información sobre inserción laboral para los estudiantes (sólo SUE)
IT9 Las aulas y su equipamiento para el desarrollo de la docencia teórica (sólo conserjerías)
IT10 Los espacios (seminarios, laboratorios, aulas TIC; …) y equipamiento así como el tamaño de los grupos de prácticas (sólo apoyos adm
IT11 En general, mi satisfacción GLOBAL con la calidad de los títulos de la UAL (todos)

S.05 Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Entrantes — **Alumnos Entrantes**

IT1 The UAL Academic Coordinator's work
IT2 The relationship between your Home Coordinator and your Coordinator at the UAL
IT3 The work made by the UAL International Office
IT4 The reception, attention and support received from the UAL
IT5 Your Home Coordinator's work
IT6 The academic results that I've achieved at the UAL
IT7 My expectations before coming to the UAL were (1=very low, 5=very high)
IT8 My general satistaction, after concluding my stay at the UAL, is (1=very low, 5=very high)
IT9 I will recommend the UAL to other students at my home University (1=not at all, 5= a lot)

S.06 Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Salientes — **Alumnos Salientes**

IT1 La labor del tutor académico de la UAL
IT2 La coordinación entre el tutor de la UAL y el de la universidad de destino
IT3 Las gestiones realizadas desde el Servicio de Relaciones Internacionales de la UAL
IT4 La recepción, atención y facilidades en la universidad de destino
IT5 La gestión de los trámites y facilidades en la universidad de destino
IT6 La labor del tutor académico en la universidad de destino
IT7 Los resultados académicos que he obtenido en la universidad de destino
IT8 Mis expectativas antes de salir hacia la universidad de destino eran (1=muy bajas, 5=muy altas)
IT9 Mi satisfacción general, una vez he regresado a la UAL, es (1=muy baja, 5=muy alta)
IT10 Recomiendo la universidad de destino a otros estudiantes de movilidad la UAL (1=nada, 5=mucho)

S.07 Satisfacción con la MOVILIDAD Tutores Internos — **Tutor Movilidad**

IT1 El volumen de trabajo de la tutela y el asesoramiento a los estudiantes
IT2 Los reconocimientos y el apoyo de la UAL a la labor de tutela en movilidad
IT3 Las gestiones y el apoyo del Servicio de Relaciones Internacionales a los estudiantes
IT4 La coordinación con los tutores de las otras universidades
IT5 Los resultados académicos de los estudiantes de la UAL que han salido a otras universidades
IT6 Los resultados académicos de los estudiantes de otras universidades que han venido a la UAL
IT7 Mi satisfacción general con los procesos de movilidad de estudiantes

S.08 Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Estudiantes. Parte I — **Alumnos**

IT1 El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas
IT2 La variedad de organizaciones/entidades/empresas disponibles para realizar prácticas
IT3 La duración del periodo de prácticas y su ubicación temporal (en el primer o segundo cuatrimestre)
IT4 Mi satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la gestión es (1=muy baja, 5=muy alta)
IT5 La información previa sobre la organización/entidad/empresa y sobre el puesto que se va a ocupar
IT6 El trato recibido en la organización/entidad/empresa, incluyendo la acogida y los compañeros
IT7 Las instalaciones/lugar de trabajo y los recursos disponibles para desarrollar las prácticas en la organización/entidad/centro
IT8 la disposición de los trabajadores de la organización/entidad/empresa para prestarme apoyo y ayuda con las tareas
IT9 El cumplimiento del horario y las tareas previamente establecidos
IT10 La integración (se han tenido en cuenta mis opiniones, escuchando mis ideas y dándome oportunidades para defender mis argumen
IT11 Las tareas realizadas han sido variadas, se han desarrollado según lo previamente establecido y se adecuan a la titulación de estudio

S.08b Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Estudiantes. Parte II — **Alumnos**

IT1 Mis expectativas con las prácticas en la organización/entidad/empresa antes de realizarlas eran (1=muy bajas, 5=muy altas)
IT2 Mi satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la organización/entidad/empresa es (1=muy baja, 5=muy alta)
IT3 Recomiendo a otros compañeros la organización/entidad/empresa para realizar las prácticas (1=nada, 5=mucho)
IT4 La exposición previa de los objetivos y los criterios de evaluación de las prácticas
IT5 La disponibilidad para resolver dudas y atender consultas durante el desarrollo de las prácticas y la orientación para la elaboración de
IT6 El seguimiento del trabajo durante el desarrollo de las prácticas y la orientación para la elaboración de documentos (plan de prácticas
IT7 Mi satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la labor del /la tutor/a académico/a de la UAL es (1=muy baja, 5=muy al
IT8 La información proporcionada sobre el funcionamiento de la organización/entidad/empresa y la organización de mis tareas por parte
IT9 La guía, supervisión e interés mostrado durante el desarrollo de mis tareas por parte del tutor externo

IT10 La coordinación con el tutor académico de la UAL
IT11 Mi satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la labor del/la tutor/a externo/a es (1=muy baja, 5=muy alta)

S.10 Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Académico — **Tutor Académico**

IT1 El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas
IT2 La duración del periodo de prácticas
IT3 La información y apoyo proporcionado por la UAL para el cumplimiento adecuado de mis funciones
IT4 Las competencias y conocimientos que poseen los estudiantes para desarrollar las prácticas
IT5 Los medios, recursos e infraestructuras puestos a disposición para la tutela del estudiante
IT6 La coordinación con el tutor externo de la organización/entidad/empresa
IT7 La labor realizada por el estudiante durante las prácticas
IT8 La satisfacción general, con el programa de prácticas es (1=muy baja, 5=muy alta)

S.11 Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Externo — **Tutor Externo**

IT1 El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas
IT2 La duración del periodo de prácticas
IT3 La accesibilidad de la UAL para ofrecer información y apoyo para el cumplimiento adecuado de mis funciones
IT4 Las capacidades y conocimientos que poseen los estudiantes
IT5 La sistemática que he seguido para transmitir la información al estudiante sobre el puesto que va a ocupar en la organización/entidad
IT6 La supervisión que he realizado durante el desarrollo de las prácticas
IT7 Los medios, recursos e infraestructuras puestos a disposición del estudiante
IT8 La coordinación con el tutor académico de la UAL
IT9 La labor realizada por el estudiante durante las prácticas
IT10 La satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con mi labor de tutoría es (1=muy baja, 5=muy alta)
IT11 La satisfacción general con el programa de prácticas es (1=muy baja, 5=muy alta)

S.12 Satisfacción con los TITULADOS DE LA UAL Empleadores — **Empleadores**

IT1 La preparación y el nivel demostrados en la organización/empresa/entidad
IT2 Los conocimientos teóricos que poseen
IT3 Los conocimientos prácticos que poseen
IT4 Las habilidades instrumentales (conocimiento de idiomas, manejo de herramientas informáticas, trabajo en grupo,…)
IT5 Adecuación de la formación de los egresados a las exigencias del puesto en la organización/empresa/entidad
IT6 Sólo si desde la entidad/empresa, junto con la UAL, se ha ofertado MICROCREDENCIAL o Curso como Título Propio. Satisfacción gener

S.13 Satisfacción con la FORMACIÓN RECIBIDA Egresados — **Egresados 2 años**

IT1 Mis expectativas laborales se han visto cumplidas
IT2 Lo aprendido en el título se adecúa a las demandas del mercado de trabajo
IT3 El título me ha ofrecido una enseñanza de calidad
IT4 Las habilidades y competencias adquiridas con el título son de utilidad en el desempeño de mi trabajo
IT5 Los contenidos teóricos y prácticos del título son de utilidad en el desempeño de mi trabajo
IT6 El título contibuye a mi desarrollo profesional
IT7 Mi trabajo actual está relacionado con el título cursado
IT8 El título es de utilidad para la búsqueda de empleo
IT9 Creo que en los próximos meses obtendré un empleo relacionado con el título cursado

S.14 Satisfacción con la TUTORÍA del Trabajo Fin de Carrera — **Alumnos TFG/TFM**

IT1 La accesibilidad y claridad de la información ofrecida en la Web de la Universidad acerca del procedimiento de elaboración, defensa y
IT2 La accesibilidad y disponiblidad del tutor/a, personalmente o respondiendo a llamadas / mensajes /emails.
IT3 La tarea del tutor/a: guiando acerca de la elección de tema, metodologías de trabajo, organización de tareas, control de tiempos, aná
IT4 La organización y seguimiento del trabajo por parte del tutor/a, controlando tiempos y tareas y si fuese necesario reorganizando.
IT5 El respaldo, la implicación y la ayuda ofrecida por el tutor/a.
IT6 En general, con la labor del tutor/a.
IT7 La facilidad para encontrar tema para el TFG/TFM y el interés del mismo.
IT8 Compara el esfuerzo que has realizado para superar el TFG/TFM con el que has realizado para superar otras asignaturas con el mismo
IT9 La aplicación realizada en el TFG/TFM de los conocimentos teóricos y prácticos adquiridos a lo largo del Grado/Máster.
IT10 La utilidad para la vida profesional de las habilidades y conocimientos adquiridos realizando el TFG/TFM.
IT11 Los sistemas y criterios de evaluación que se aplicarán al TFG/TFM.

S.15 Satisfacción con la ACOGIDA y ORIENTACIÓN — **Alumnos nuevo ingreso**

IT1 La utilidad de la información sobre el Plan de Estudios en la Web (Perfil de Ingreso, Estructura, Guías Docentes de las asignaturas, Prá
IT2 Las actividades de acogida en la UAL (La Jornada de Bienvenida, las Charlas de inicio del Curso,…)
IT3 Las actividades de orientación académica (Las Tutorías de Titulación, Las Tutorías del profesorado,…)
IT4 La información que te han proporcionado sobre los calendarios y los horarios (períodos de clase, períodos de exámenes, plazos de pra
IT5 La información sobe las Asociaciones de Estudiantes y la Delegación de Estudiantes
IT6 La información sobre las actividades de extensión cultural, de idiomas, deportivas…

S.16 Satisfacción con la ENSEÑANZA VIRTUAL Alumnos — **Alumnos**

IT1 El acceso a la plataforma de enseñanza virtual con cualquier navegador web.
IT2 La claridad, estructura y disposición de los contenidos en la plataforma.
IT3 Los recursos que ha puesto a disposición de los estudiantes el/la profesor/a en la plataforma.
IT4 Las herramientas para trabajo individual y en grupo disponibles.
IT5 El soporte para la comunicación e interacción en foros y chats de la asignatura.
IT6 El sistema de avisos y notificaciones a los estudiantes.
IT7 La aplicación para evaluación de la asignatura.
IT8 Tu satisfacción global con la plataforma y contenidos de la asignatura.

- **Detalle de los resultados de encuestas realizadas a los distintos Grupos de Interés**

CódMEC	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	$\bar{x}$	σ	n	N
Encuesta S.01	3,7	3,1	3,8	3,2	3,7	2,8	2,9	3,4	3,6	2,7	3,3	3,3	1,0	2653	7861

CEN-04008571	4,3	3,2	4,2	4,0	4,0	3,2	3,1	4,0	3,5	2,7	3,7	3,6	0,7	146	555
MEC-2503870	4,3	3,1	4,3	3,9	3,9	3,5	3,3	4,0	3,9	2,6	3,8	**3,7**	0,8	**59**	135
Encuesta S.02	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2	3,7	3,8	4,4	4,1	4,3	4,4	4,1	0,8	2068	3824
CEN-04008571	4,4	4,3	3,6	3,6	4,1	3,6	3,7	4,1	3,9	4,3	4,1	4,0	0,9	75	132
MEC-2503870	4,3	4,3	3,5	3,4	4,2	3,2	3,9	4,1	3,8	4,1	4,1	**3,9**	1,1	**19**	37
Encuesta S.02b	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	4,2			4,2	0,7	2068	3824
CEN-04008571	4,0	4,1	4,2	4,3	4,3	4,4	4,2	4,1	4,3			4,1	0,8	75	132
MEC-2503870	3,7	3,7	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,1	4,3			**4,0**	1,1	**19**	37
Encuesta S.04	4,4	4,3	4,2	4,4	4,5	3,9	4,3	4,1	4,1	3,6	4,0	4,0	0,7	55	217
CEN-GyM	4,4	4,3	4,2	4,4	4,5	3,9	4,3	4,1	4,1	3,6	4,0	4,0	0,7	54	217
MEC-GyM	4,4	4,3	4,2	4,4	4,5	3,9	4,3	4,1	4,1	3,6	4,0	**4,0**	0,7	**54**	217
Encuesta S.05	4,5	4,0	4,4	4,4	4,2	4,0	4,0	4,4	4,6			4,3	0,6	338	706
CEN-04008571	4,4	4,1	4,3	4,6	3,8	3,9	4,4	4,7	4,8			4,3	0,4	16	56
MEC-2503870	4,8	4,3	4,5	4,8	4,5	3,5	4,5	4,8	4,8			**4,5**	0,3	**4**	10
Encuesta S.06	4,1	4,0	4,4	3,8	3,7	3,8	4,1	3,9	4,1	4,2		4,0	0,7	384	706
CEN-04008571	4,2	4,3	4,0	3,6	3,4	3,1	3,7	3,9	3,8	4,1		3,8	0,8	29	78
MEC-2503870	4,4	4,6	3,7	4,7	4,0	3,7	4,3	3,8	4,5	5,0		**4,3**	0,6	**6**	8
Encuesta S.07	3,5	3,1	4,1	3,7	4,1	3,8	3,8					3,7	0,7	140	241
CEN-04008571	3,7	3,0	4,2	4,0	4,3	3,6	3,4					3,7	0,6	10	17
MEC-2503870	4,5	4,0	4,5	4,0	4,5	4,5	4,0					**4,3**	1,0	**2**	4
Encuesta S.08	4,4	3,8	3,9	4,2	3,9	4,6	4,4	4,6	4,6	4,5	4,3	4,3	0,8	1171	2579
CEN-04008571	4,4	3,6	3,7	3,9	3,5	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,1	4,1	0,9	138	533
MEC-2503870	4,4	4,0	3,7	4,0	3,5	4,3	4,1	4,3	4,4	4,3	3,9	**4,1**	1,1	**60**	220
Encuesta S.08b	4,4	4,4	4,3	4,2	4,4	4,2	4,2	4,3	4,3		4,4	4,3	0,8	1171	2579
CEN-04008571	4,1	4,2	4,0	4,1	4,4	4,0	4,2	4,1	4,1		4,1	4,1	1,0	138	533
MEC-2503870	4,2	4,0	3,9	4,1	4,4	4,1	4,3	4,1	4,0		4,0	**4,1**	1,1	**60**	220
Encuesta S.10	4,6	4,7	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5				4,5	0,6	808	2013
CEN-04008571	4,6	4,6	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5				4,5	0,7	154	510
MEC-2503870	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6				**4,6**	0,7	**57**	212
Encuesta S.11	4,6	4,3	4,4	4,3	4,6	4,6	4,6	4,0	4,7	4,6	4,5	4,4	0,6	568	928
CEN-04008571	4,7	4,5	4,3	4,3	4,5	4,7	4,6	4,1	4,6	4,7	4,5	4,5	0,5	89	128
MEC-2503870	4,5	4,1	4,3	4,1	4,4	4,5	4,3	3,6	4,6	4,5	4,2	**4,3**	0,6	**31**	39
Encuesta S.12	4,2	4,2	3,8	4,1	4,1	4,2						4,1	0,6	211	424
CEN-04008571	4,4	4,2	3,7	4,2	4,1	4,3						4,1	0,5	14	27
MEC-2503870	4,0	4,0	3,3	4,0	3,7	4,0						**3,8**	0,2	**3**	5
Encuesta S.13	3,2	3,0	3,6	3,3	3,2	3,9	3,5	3,6	3,3			3,4	1,1	1081	2556
CEN-04008571	2,6	3,1	3,6	3,1	3,0	4,2	3,4	3,3	3,0			3,3	1,0	64	202
MEC-2503870	3,0	3,1	3,5	3,0	2,9	4,2	3,8	3,9	3,3			**3,4**	1,0	**22**	45
Encuesta S.14	4,0	4,3	4,2	4,2	4,4	4,3	4,2	3,0	3,7	3,7	3,8	4,0	1,0	1940	4072
CEN-04008571	4,1	4,5	4,3	4,2	4,3	4,5	4,4	2,7	3,9	4,2	4,0	4,1	0,8	128	279
MEC-2503870	4,2	4,4	4,3	4,2	4,3	4,4	4,6	2,8	3,9	4,2	4,0	**4,1**	0,8	**40**	59
Encuesta S.15	3,7	3,5	3,6	3,8	3,0	3,3						3,5	1,0	1740	4248
CEN-04008571	3,7	4,0	3,9	4,2	3,3	3,7						3,8	0,7	98	278
MEC-2503870	3,7	4,1	4,1	4,3	3,8	4,2						**4,0**	0,6	**31**	60
Encuesta S.16	4,0	3,8	3,7	3,6	3,7	3,1	3,6	3,5				3,6	1,0	2425	6327
CEN-04008571	3,9	3,7	3,6	3,7	3,8	3,1	3,8	3,6				3,7	0,9	154	451
MEC-2503870	3,8	3,7	3,5	3,7	3,8	3,0	3,6	3,5				**3,6**	1,0	**54**	94